

## Informationsflyer für Geflüchtete aus der Ukraine



Landeshauptstadt  
München  
**Sozialreferat**

Stadtjugendamt

### Beratung online und telefonisch:

- Der Psychologische Dienst für Ausländer der Caritas bietet in der Muttersprache eine offene Sprechstunde für ukrainisch Geflüchtete von 10.00 - 16.00 Uhr in der Bayerstraße 73, 2.Stock Tel.: 01515413847 an.
- Erziehungsberatungsstelle berät mit russischsprachigen Fachkräften, Dolmetschen i. Ukrainisch auch vor Ort möglich, Tel.: 089-200617011, E-Mail: [EB@ikg-muenchen.de](mailto:EB@ikg-muenchen.de)
- Online-Migrationsberatung mit russischsprachigen/ukrainischsprachigen Fachkräften [www.mbeon.de](http://www.mbeon.de)
- Infotelefon Münchner Flüchtlingsrat 0157-58274878 <http://muenchner-fluechtlingsrat.de/informationen-zur-situation-von-ukrainischen->
- Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen, Webseite ist in Russisch abrufbar: Tel:08000 116 016 rund um die Uhr, <https://www.hilfetelefon.de>

### Kinder und Jugendliche:

- Du hast machst dir Sorgen, brauchst Unterstützung oder hast Ärger mit deinen Eltern oder der Gastfamilie?
- Online - Beratung in ukrainischer und russischer Sprache für Kinder und Jugendliche [www.krisenchat.de](http://www.krisenchat.de)
- Stadtjugendamt München jugendamt.soz@muenchen.de oder das zentrale Servicetelefon des Sozialreferates unter der Nummer 233-96833 anrufen.

Das Servicetelefon ist Montag bis Mittwoch von 8.00 bis 16.00 Uhr, am Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr, am Freitag von 8 .00 bis 13.00 Uhr erreichbar.

### Unterstützung und Hilfe für Gastfamilien:

- Stadtjugendamt München jugendamt.soz@muenchen.de oder das zentrale Servicetelefon des Sozialreferates unter der Nummer 233-96833 anrufen. Das Servicetelefon ist Montag bis Mittwoch von 8.00 bis 16.00 Uhr, am Donnerstag von 8.00 bis 17.00 Uhr, am Freitag von 8.00 bis 13.00 Uhr erreichbar.
- Erziehungsberatungsstelle: [www.erziehungsberatung-muenchen.de](http://www.erziehungsberatung-muenchen.de)
- Das Elterntelefon: **0800 / 11 10 550**

**Wir sind München**  
für ein soziales Miteinander

- Online an: [www.bke-elternberatung.de](http://www.bke-elternberatung.de)